

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



حُكُومَةِ دُبَيْ  
الجَرِيدَةِ الرَّسْمِيَّة

# حُكُومَةُ دُبَيْ الجَرِيدَةُ الرَّسْمِيَّةُ

تقدِّم طلبات الاشتراك إلى  
**مكتب الجريدة الرسمية لحكومة دبي**  
ص. ب: ٤٤٦، هـ اتف: ٥٣١٠٧٣ دبـي

المحتويات

- ١ - لائحة رقم (١) لسنة ١٩٩٨ بشأن شروط ترخيص ومعايير  
تصنيف الفنادق والنزل والشقق المفروشة.

٢ - قرار اداري رقم (٣) لسنة ١٩٩٨ بشأن اصول وقواعد  
التفتيش على الفنادق والنزل والشقق المفروشة.

لائحة رقم (١) لسنة ١٩٩٨  
بشأن شروط ترخيص ومعايير تصنيف  
الفنادق والنزل والشقق المفروشة

- بعد الإطلاع على القانون رقم (١) لسنة ١٩٩٧ بشأن تأسيس دائرة السياحة والتسويق التجاري.
- وعلى النظام رقم (١) لسنة ١٩٩٨ بشأن ترخيص وتصنيف الفنادق والنزل والشقق المفروشة.
- وعلى المرسوم رقم (١) لسنة ١٩٩٧ بشأن تعيين مدير عام لدائرة السياحة والتسويق التجاري.

وبناءً على ما تقتضيه المصلحة العامة، تقرر ما يلي:

- مادة (١): تعتمد شروط ترخيص الفنادق والنزل والشقق المفروشة، ومعايير تصنيف الفنادق والشقق المفروشة الواردة في الجداول المرفقة.
- مادة (٢): يعمل بهذه اللائحة من تاريخ نشرها في الجريدة الرسمية وعلى الإدارات والأقسام المختصة العمل على تنفيذها.

خالد أحمد بن سليم  
المدير العام

صدر بتاريخ ١ سبتمبر ١٩٩٨ م

## جدول رقم (١)

### شروط ترخيص الفنادق

على الجهة التي تدير أي فندق إستيفاء شروط الترخيص التالية مع مراعاة القوانين والأنظمة المتعلقة بشروط المباني والصحة العامة والسلامة من أخطار الحرائق والحوادث وغيرها من القوانين والأنظمة السارية المفعول:

- ١ - درجة عالية للسلامة والصيانة والنظافة العامة.
- ٢ - ديكورات خارجية وداخلية ذات مستوى مقبول.
- ٣ - وضع لافتة تحمل إسم المنشأة باللغتين العربية والإنجليزية في مكان ظاهر على المبنى، وأن يظهر هذا الإسم على كافة السجلات والفوواتير والراسلات والنشرات الخاصة بالمنشأة.
- ٤ - عرض شهادة التصنيف في مكان ظاهر في منطقة الإستقبال وعرض لوحة التصنيف في مكان بارز عند المدخل الرئيسي.
- ٥ - الإحتفاظ بصفارات وسجلات حسابات وبيانات منظمة لأعمالها.
- ٦ - وضع قوائم تعرفة الخدمات ومواعيد تقديمها محرّرة باللغة العربية وبلغة أجنبية أخرى على الأقل، في مكان ظاهر في المبنى.
- ٧ - عرض نسخة من التعرفة العامة محرّرة باللغة العربية وبلغة أجنبية أخرى على الأقل، في كل غرفة نوم وفي منطقة الإستقبال.
- ٨ - خدمات الإستقبال متوفّرة على مدار الساعة.
- ٩ - وجود غرفة لتخزين الأمتنة.
- ١٠ - زي موحد لموظفي الأقسام المختلفة.
- ١١ - يجب أن يوجد على الأقل عشر غرف نوم للتأجير بحيث تستوفي كل منها المتطلبات التالية:
  - ١/١١ نافذة مجهزة بستارة لتعتيم الغرفة أو ستارة لحجب الرؤية من الخارج أو أية وسيلة لضمان الخصوصية.

٢/١١ مساحة كافية تسمح بحرية حركة النزيل الذي يقيم في الغرفة ويكون الحد الأدنى للمساحة - بدون الحمام وصالات المدخل - كما يلي:

٩ متر مربع	غرفة مفردة
١١ متر مربع	غرفة مزدوجة
١٣ متر مربع	غرفة لإقامة ثلاثة أشخاص

٣/١١ أسرّة مع فرش حديثة وشرافش ووسائل وأغطية سرير نظيفة ذات مقاسات مناسبة.

٤/١١ وبالنسبة للسرير المفرد يكون الحد الأدنى للأبعاد ١٩٠ سنتيمتراً طولاً و ٩٠ سنتيمتراً عرضاً، أما السرير المزدوج فيكون الحد الأدنى للطول ١٩٠ سنتيمتراً والعرض ١٣٥ سنتيمتراً.

٥/١١ طاولة جانبية للسرير ذات خزانة أو رف أو درج، ومصدر نور مظلل بجانب السرير.

٦/١١ مزينة (طاولة ذات أدراج ومرآة) أو وحدة لتجهيزات التجميل والزينة.

٧/١١ كرسي في كل غرفة تحوي سريراً مفرداً واحداً، وعلى الأقل كرسيان في كل غرفة مزدوجة أي ذات سرير مزدوج أو التي تحوي أكثر من سرير مفرد.

٨/١١ خزانة لتعليق الملابس مع تعليقات للثياب.

٩/١١ وحدة أدراج أو أرفف للملابس (يمكن أن تشكل جزءاً من الخزانة المذكورة أعلاه).

١٠/١١ سلة مهملات.

١١/١١ سجاد أو بساط لكل سرير.

١٢/١١ منفحة للسجائر.

١٣/١١ وسائل لإحكام إغلاق أبواب الغرف من الداخل والخارج.

١٤/١١ إعلان خطبي باللغتين العربية والإنكليزية يشير إلى موقع صناديق الأمانات.

١٥/١١ لائحة تعلن فيها باللغتين العربية والإنكليزية الإجراءات الواجب إتباعها في حالات الطوارئ.

١٦/١١ رقم يوضع على باب الغرفة.

١٧/١١ علامة تشير إلى إتجاه القبلة.

١٨/١١ هاتف للمكالمات داخل الدولة، مع توفير المكالمات الدولية مباشرة أو من خلال البدالة.

١٢ - تكييف هواء.

١٣ - مصعد يخدم جميع غرف النوم في الطابق الثالث وما فوق بدءاً من الطابق الأرضي.

١٤ - مفروشات وأجهزة ذات مستوى مقبول (صيانة جيدة / دون كسور أو ثقوب).

١٥ - خدمة لبقة وسريعة.

١٦ - ردهة أو بهو للإستراحة / الإنتظار ذات إنارة وتكيف هواء.

١٧ - هاتف داخلي متوفّر في قاعة الإستقبال.

١٨ - هاتف للإتصال بالمدينة لغير النزلاء في قاعة الإستقبال.

١٩ - خدمات صناديق الأمانات متوفّرة على مدار الساعة.

٢٠ - غرفة تحضير طعام (pantry) أو مطبخ.

٢١ - قاعة طعام أو كافيتريا توفر وجبة الإفطار.

٢٢ - قاعة الطعام فيها عدة طاولات منفصلة عن بعضها البعض.

٢٣ - قائمة طعام وأسعار متوفّرة داخل منطقة الطعام.

٢٤ - تلفزيون ملون في قاعة الإستقبال أو في كل غرفة نوم.

٢٥ - إنارة كافية في المدخل العام والممرات والسلالم لضمان السلامة خلال ساعات الظلام.

٢٦ - غرف حمام ملحقة بغرف النوم مع دش (شاشة ماء) أو حوض استحمام ذي مقبض مع دش وستائر حمام ومرحاض بكرسي وغطاء، وشطاف أو

حوض تشطيف، ومغسلة مع مرآة ومياه جارية حارة وباردة وكأس مياه زجاجية، وحامل للمناشف وطقم مناشف لكل فرد ومسحة أرجل وصابونة وحامل للصابونة وورق حمام وعلاقة للملابس ووحدة للنفايات الصحية ومكان لوضع أدوات الزينة، ومقبس لجهاز الحلاقة الكهربائي قرب المرأة مع إمكانية توفير توصيلة متكيفة (adapter) عند الطلب. توفر جرس لطلب المساعدة في حالات الطوارئ.

٢٧ - دورة مياه عامة للرجال وأخرى للنساء لخدمة قاعة الطعام. دورة مياه عامة للرجال وأخرى للنساء في قاعة الإستقبال أو الميزانين لخدمة قاعة الإستقبال. يجب أن تحتوي كل دورة مياه مغسلة مع مرآة ومرحاض بكرسي وغطاء، وشطاف أو حوض تشطيف بحيث يكون هناك باب يفصل بين المغسلة والمرحاض. يتتوفر في كل دورة مياه ورق حمام ووحدة للنفايات الصحية وصابون سائل و المياه جارية حارة وباردة ومنشفة أو أسلوب آخر لتجفيف اليدين. في حال كون قاعة الطعام في نفس طابق قاعة الإستقبال، يجوز أن تكون هناك دورة مياه واحدة للرجال وأخرى للنساء لخدمة المرافقين، شريطة أن تحتوي كل دورة مياه مغسلتين ومرحاضين وشطافين أو حوضي تشطيف بحيث يكون كل مرحاض منفصل عن المغسلتين وعن المرحاض الآخر.

٢٨ - خدمات تحويل الأمتعة متاحة عند الطلب.

٢٩ - توفير صحف محلية عند الطلب لقاء ثمنها.

٣٠ - توفير خدمات غسيل وكي الملابس، ويتم توفير مكواة مع لوح للكي عند الطلب.

٣١ - تنظيف الغرف يومياً مع تغيير المناشف وشرائف السرير لكل نزيل جديد وعلى الأقل مرتين في الأسبوع للنزيل الواحد.

٣٢ - علبة إسعافات أولية للطوارئ.

٣٣ - المحافظة على أية حدائق أو أراض خاصه بالفندق في حالة مرتبة وصيانة

أية أرصفة أو مواقف سيارات أو طرق، إن وجدت.

٣٤ - التعهد بالتحقيق في أية شكوى تتعلق بكلّيّة عمليات الفندق بما فيها

الوجبات وخدمات الترفيه.

٣٥ - حارس ليلى.

## جدول رقم (٢)

### شروط ترخيص النزل

على الجهة التي تدير أي نزل إستيفاء شروط الترخيص التالية مع مراعاة القوانين والأنظمة المتعلقة بشروط المبني والصحة العامة والسلامة من أخطار الحريق والحوادث وغيرها من القوانين والأنظمة السارية المفعول:

- ١ - درجة عالية للسلامة والصيانة والنظافة العامة.
- ٢ - وضع لافتة تحمل إسم المنشأة باللغتين العربية والإنجليزية في مكان ظاهر على المبني، وأن يظهر هذا الإسم على كافة السجلات والفوواتير والراسلات والنشرات الخاصة بالمنشأة.
- ٣ - عرض مستند الترخيص في مكان ظاهر في منطقة الإستقبال.
- ٤ - الإحتفاظ بدفعات وسجلات حسابات وبيانات منظمة لأعمالها.
- ٥ - وضع قوائم تعرفة الخدمات ومواعيد تقديمها محرّرة باللغة العربية وبلغة أجنبية أخرى على الأقل، في مكان ظاهر في المبني.
- ٦ - عرض نسخة من التعرفة العامة محرّرة باللغة العربية وبلغة أجنبية أخرى على الأقل، في كل غرفة نوم وفي منطقة الإستقبال.
- ٧ - خدمات الإستقبال متوفّرة على مدار الساعة.
- ٨ - يجب أن يوجد على الأقل عشر غرف نوم للتأجير بحيث تستوفي كل منها المتطلبات التالية:

١/٨ نافذة مجهزة بستارة لتعتيم الغرفة أو ستارة لحجب الرؤية من الخارج أو أية وسيلة لضمان الخصوصية.

٢/٨ مساحة كافية تسمح بحرية حركة النزيل الذي يقيم في الغرفة ويكون الحد الأدنى للمساحة - بدون الحمام وصالة المدخل - كما يلي:

٨ متر مربع	غرفة مفردة
١٠ متر مربع	غرفة مزدوجة
١٢ متر مربع	غرفة لإقامة ثلاثة أشخاص

٣/٨ أسرّة مع فرش حديثة وشراشف ووسائل وأغطية سرير نظيفة ذات مقاسات مناسبة.

٤/٨ وبالنسبة للسرير المفرد يكون الحد الأدنى للأبعاد ١٩٠ سنتيمتراً طولاً و ٩٠ سنتيمتراً عرضاً، أما السرير المزدوج فيكون الحد الأدنى للطول ١٩٠ سنتيمتراً والعرض ١٣٥ سنتيمتراً.

٥/٨ طاولة جانبية للسرير.

٦/٨ كرسيان على الأقل في كل غرفة.

٧/٨ خزانة لتعليق الملابس.

٨/٨ وحدة أدراج أو أرفف للملابس (يمكن أن تشكل جزءاً من الخزانة المذكورة أعلاه).

٩/٨ سجادة

١٠/٨ سلة مهملات.

١١/٨ وسائل لإحكام إغلاق أبواب الغرف من الداخل والخارج.

١٢/٨ رقم يوضع على باب الغرفة.

١٣/٨ إعلان خطي باللغتين العربية والإنجليزية يشير إلى موقع صناديق الأمانات.

١٤/٨ علامة تشير إلى إتجاه القبلة.

١٥/٨ تعليمات باللغتين العربية والإنجليزية حول الإجراءات الواجب إتباعها في حالات الطوارئ.

٩ - تكييف هواء.

١٠ - مفروشات وأجهزة ذات مستوى مقبول (صيانة جيدة / دون كسور أو ثقوب).

١١ - خدمة لبقة وسريعة.

١٢ - تنظيف الغرف يومياً مع تغيير المناشف وشراشف السرير لكل نزيل جديد وعلى الأقل مرتين في الأسبوع للنزيل الواحد.

١٣ - ردهة للإستراحة / الإنتظار ذات إنارة وتكييف هواء.

١٤ - هاتف عام في النزل لاستخدام النزلاء.

١٥ - صناديق الأمانات لدى الإستقبال.

١٦ - قاعة للطعام.

١٧ - إنارة كافية في المرات والسلام لضمان السلامة خلال ساعات الظلام.

١٨ - حمامات خاصة مشتركة مع دش (رشاش ماء) أو حوض استحمام مع دش، وستائر حمام ومرحاض بكرسي وغطاء وشطاف ومغسلة مع مرآة ومياه جارية حارة وباردة وكأس مياه زجاجية وطقم مناشف لكل فرد وحامل للمناشف ومسحة أرجل وصابون (صابون سائل في الحمامات المشتركة) وورق حمام وعلاقة للملابس ووحدة للنفايات الصحية ومقبس لجهاز الحلاقة الكهربائي قرب المرأة وبحيث لا يقل عدد الحمامات عن النسب التالية:

٢٥٪ من الغرف بحمامات مستقلة خاصة بها.

٧٥٪ من الغرف بحمامات مشتركة وبمعدل لا يقل عن حمام لكل غرفتين.

١٩ - دورة مياه عامة للرجال وأخرى للنساء لخدمة قاعة الطعام. دورة مياه عامة للرجال وأخرى للنساء في قاعة الإستقبال أو الميزانين لخدمة قاعة الإستقبال. يجب أن تحوي كل دورة مياه مغسلة مع مرآة ومرحاض بكرسي وغطاء وشطاف، بحيث يكون هناك باب يفصل بين المغسلة والمرحاض. يتوفّر في كل دورة مياه ورق حمام ووحدة للنفايات الصحية وصابون سائل ومياه جارية حارة وباردة ومنشفة أو أسلوب آخر لتجفيف اليدين. في حال كون قاعة الطعام في نفس طابق قاعة الإستقبال، يجوز أن تكون هناك دورة مياه واحدة للرجال وأخرى للنساء لخدمة المرافقين، شريطة أن تحوي كل دورة مياه مغسلتين ومرحاضين وشطافين بحيث يكون كل مرحاض منفصل عن المغسلتين وعن المرحاض الآخر.

٢٠ - علبة إسعافات أولية للطوارئ.

٢١ - حارس ليلى.

## جدول رقم (٢)

### شروط ترخيص الشقق المفروشة

على الجهة التي تدير أية شقق مفروشة إستيفاء شروط الترخيص التالية مع مراعاة القوانين والأنظمة المتعلقة بشروط المباني والصحة العامة والسلامة من أخطار الحريق والحوادث وغيرها من القوانين والأنظمة السارية المفعول:

- ١ - درجة عالية للسلامة والصيانة والنظافة العامة.
- ٢ - وضع لافتة تحمل إسم المنشأة باللغتين العربية والإنجليزية في مكان ظاهر على المبنى، وأن يظهر هذا الإسم على كافة السجلات والفوواتير والراسلات والنشرات الخاصة بالمنشأة.
- ٣ - عرض شهادة التصنيف في مكان ظاهر في منطقة الإستقبال وعرض لوحة التصنيف في مكان بارز عند المدخل الرئيسي.
- ٤ - الإحتفاظ بدفاتر وسجلات حسابات وبيانات منظمة لأعمالها.
- ٥ - وضع قوائم تعرفة الخدمات ومواعيد تقديمها محرّرة باللغة العربية وبلغة أجنبية أخرى على الأقل، في مكان ظاهر في المبنى.
- ٦ - عرض نسخة من التعرفة العامة محرّرة باللغة العربية وبلغة أجنبية أخرى على الأقل، في كل وحدة وفي منطقة الإستقبال.
- ٧ - عرض التعليمات الخاصة بالإجراءات الواجب إتباعها في حالات الطوارئ في كل وحدة باللغتين العربية والإنجليزية.
- ٨ - إعلان خطبي باللغتين العربية والإنجليزية يشير إلى موقع صناديق الأمانات.
- ٩ - وجود ما لا يقل عن ثماني فلل أو شقق للتأجير، تشتمل كل واحدة منها على غرفة نوم من نوع الإستديو أو غرفة نوم أو أكثر مع غرفة معيشة منفصلة، وحمام ومطبخ أو مطبخ صغير.
- ١٠ - خدمات الإستقبال متوفرة على مدار الساعة.
- ١١ - تكون منطقة الإستقبال في الطابق الأرضي إذا ما كان المبنى بكماله

مخصصاً للشقق المفروشة. أما في حال تخصيص جزء فقط من المبني للشقق المفروشة، ف تكون منطقة الإستقبال في أول طابق من الجزء المكرّس للشقق المفروشة. ويجب عندها أن توضع لافتة في الطابق الأرضي تشير إلى الطوابق المخصصة للشقق المفروشة.

١٢ - إنارة كافية في المدخل العام والممرات والسلالم لضمان السلامة خلال ساعات الظلام.

١٣ - هاتف عام في المبني وملحقاته.

١٤ - هاتف في كل وحدة للمكالمات داخل الدولة مع توفر المكالمات الدولية مباشرة أو من خلال البدالة.

١٥ - وسائل لإغفال أبواب الوحدات من الداخل والخارج.  
١٦ - تكييف هواء.

١٧ - توفر خدمات صناديق الأمانات في كل وحدة أو لدى الإستقبال على مدار الساعة.

١٨ - توفر مصعد يخدم جميع الوحدات في الطابق الثالث وما فوق بدءاً من الطابق الأرضي.

١٩ - توفر خدمات تحميل الأمتنة عند الطلب.

٢٠ - خدمة لبقة وسريعة.

٢١ - مفروشات وأجهزة ذات مستوى مقبول (صيانة جيدة / دون كسور أو ثقوب).

٢٢ - الحد الأدنى لمساحة غرفة النوم بدون الحمام وصالة المدخل: غرفة النوم ١٢ متر مربع / الإستديو ١٧ متر مربع.

٢٣ - غطاء أرضيات كافي أو تشطيبات وافية.

٢٤ - توفير الكهرباء والمياه الجارية الباردة والحرارة بدون أتعاب إضافية. يمكن الإتفاق على غير ذلك فيما لو كان عقد الإيجار لمدة ستة أشهر أو أكثر.

٢٥ - توفير خدمات التنظيف وترتيب الأسرة مع تغيير الشراشف والمناشف

مرتين في الأسبوع على الأقل، بدون أتعاب إضافية، مع توفر خدمات إضافية لقاء ثمنها عند الطلب. يمكن الإتفاق على غير ذلك فيما لو كان عقد الإيجار لمدة ستة أشهر أو أكثر.

٢٦ - علبة إسعافات أولية للطوارئ.

٢٧ - رقم يوضع على باب كل وحدة.

٢٨ - تزويد كل وحدة بقائمة جرد محتوياتها.

٢٩ - علامة تشير إلى اتجاه القبلة في كل وحدة.

٣٠ - حارس ليلى.

٣١ - يجب أن يكون في كل غرفة نوم / إستديو:

١/٣١ أسرّة مع فرش حديثة وشرائف ووسائل وأغطية سرير نظيفة ذات مقاسات مناسبة. وبالنسبة للسرير المفرد يكون الحد الأدنى للأبعاد

١٩٠ سنتيمتراً طولاً و ٩٠ سنتيمتراً عرضاً، أما السرير المزدوج فيكون الحد الأدنى للطول ١٩٠ سنتيمتراً والعرض ١٣٥ سنتيمتراً.

٢/٣١ ستائر أو غيرها من وسائل توفير الخصوصية.

٣/٣١ طاولة جانبية للسرير ذات خزانة أو رف أو درج، ومصدر نور مظلل بجانب السرير لكل فرد.

٤/٣١ مزينة (طاولة ذات أدراج ومرآة) أو وحدة لتجهيزات التجميل والزينة.

٥/٣١ كرسيان على الأقل.

٦/٣١ خزانة لتعليق الملابس.

٧/٣١ وحدة أدراج أو أرفف للملابس (يمكن أن تشكل جزءاً من الخزانة المذكورة أعلاه).

٨/٣١ منفضة للسجاد.

٩/٣١ سجاد أو بساط لكل سرير.

١٠/٣١ سلة مهملات.

- ٣٢ - يجب أن تتوفر لكل غرفة معيشة وشقة إستوديو التجهيزات التالية:
- ١/٣٢ طاولة طعام مع كرسي لكل فرد، يجب توفر كرسيان على الأقل لكل غرفة نوم. في الإستديو يجوز أن تكون كراسى الطعام هي ذات الكراسي المطلوب توفرها تحت بند ٥/٣١.
- ٢/٣٢ أريكة أو مقعد ذو ذراعين في الإستديو أو الوحدات ذات غرف النوم الواحدة، وعلى الأقل أريكة ومقعدين مع ذراعين في الوحدات ذات الغرفتي نوم أو أكثر.
- ٣/٣٢ طاولة وسط.
- ٤/٣٢ ستائر أو غيرها من وسائل توفير الخصوصية.
- ٥/٣٢ مكواة كهربائية ولوح للكي.
- ٦/٣٢ تلفزيون ملون.
- ٣٣ - غرفة حمام مع دش (رشاش ماء) أو حوض استحمام ذي مقبض مع دش وستائر حمام ومجسالة مع مرآة ومرحاض بكرسي وغطاء، وشطاف أو حوض تشطيف وحامل للمناشف ومناشف وممسحة أرجل وحامل للصابونة وعلقة للملابس ووحدة للنفايات الصحية وقبس لجهاز الحلاقة الكهربائي قرب المرأة ومياه جارية باردة وحرارة.
- ٣٤ - مطبخ أو مطبخ صغير يقع - فيما عدا شقق الإستديو - خارج غرف النوم. يحوي المطبخ مجسالة وخزانة لجرى المياه، ومياه جارية حارة وباردة وطباخ كهربائي وبراد وسكاكين المائدة وأواني زجاجية وأواني طبخ وأكل وحاوية مغطاة للنفايات.

(۳)

معايير تصميم الفنادق

**تصنيف الفنادق وفقاً لشروط التصنيف التالية:**

۲۷۰

١٢٠

C.  
E.

۲۷۰

۲۷۰

نجمة واحدة	نجمتان	ثلاث نجوم	أربع نجوم	خمس نجوم
		<p>مغروشات فخمة. مرأة طولية تظهر الشخص من رأسه إلى أحمر قدميه. ميني بار منصبة/منضدة وفتاحية قاتني.</p> <p>مغروشات ذات مستوى عال. مرأة طولية تظهر الشخص من رأسه إلى أحمر قدميه. برايد صغير. منصة / منضدة قدميه. ميني بار منصبة/منضدة لوضع الأمعنة. طاولة لوضع الأمعنة. طاولة وسط. زينة حائط.</p> <p>كلاسيكية تتسم ولاريكسين أو أكثر. يتوفّر وسائل وأغطية إضافية بما في ذلك وسائل لا تسبّب أية حساسية (٠٪ - ١٪ قطنية). توفر دليل خدمات الفندق. عدة خيطة.</p>		<p>مغروشات ذات مستوى عال. مرأة طولية تظهر الشخص من رأسه إلى أحمر قدميه. برايد صغير. منصة / منضدة قدميه. ميني بار منصبة/منضدة لوضع الأمعنة. طاولة لوضع الأمعنة. طاولة وسط. توفر دليل وسط. خدمات الفندق. عدة خيطة.</p>

<p><b>٢- الإذاعة</b></p> <p>مصدر نور مظلل بجانب السرير.</p>	<p>مصابح القراءة بجانب السرير.</p>	<p>٣- هاتف خارجي</p> <p>هاتف المكالمات داخل الدولة. وتسوفير المكالمات الدولية. مباشرة أو من خلال البدالة.</p>	<p><b>٤- تجهيزات تنشيد الشعر</b></p>
<p>مصابح القراءة لكل فرد. وسائل التحكم بالنور من كل سرير.</p>	<p>مصابح القراءة لكل فرد. وسائل التحكم بالنور من كل سرير.</p>	<p>هاتف المكالمات داخل الدولة. وتسوفير المكالمات الدولية. مباشرة أو من خلال البدالة.</p>	
<p>مصابح القراءة لكل فرد. وسائل التحكم بالنور من كل سرير.</p> <p>توفر وسيلة آمنة للأضاءة في حال انقطاع التيار الكهربائي.</p>	<p>هاتف المكالمات داخل الدولة والكمالات الدولية.</p> <p>جهاز هاتفي للمكالمات داخل الدولة: والمكالمات الدولية: واحد قرب السرير وأخر على المزينة أو طاولة الكتابة.</p>	<p>توفر نشاف شعر كهربائي عند الطلب.</p> <p>توفر مقبس كهربائي قرب المزينة في غرفه النوم إذا لم يكن نشاف الشعر من طراز خرطوم هواء مثبت على حائط غرفة الحمام.</p>	
<p>مصابح القراءة لكل فرد. وسائل التحكم بالنور من كل سرير.</p> <p>توفر وسيلة آمنة للأضاءة في حال انقطاع التيار الكهربائي.</p>	<p>جهاز هاتفي للمكالمات داخل الدولة: والمكالمات الدولية: واحد قرب السرير وأخر على المزينة أو طاولة الكتابة.</p>	<p>توفر نشاف شعر كهربائي. توفر مقبس كهربائي قرب المزينة في غرفه النوم إذا لم يكن نشاف الشعر من طراز خرطوم هواء مثبت على حائط غرفة الحمام.</p>	<p><b>٥- أحذية</b></p> <p>توفر جناح واحد على متوفرة بنسبة ٥٪ من عدد الغرف على الأقل.</p>

## غرف الحمام الملحقة بغرف النوم

أربع نجوم	خمس نجوم	ثلاث نجوم	نجمتان	نجمة واحدة	١ - عام
<p>غرفة حمام أرضيتها وجدرانها مغطاة ببلاط السيراميك. حوض استحمام ذي مقابض مع دش. مرحأة مضاءة. حوض تقطيف #. يجب توفير مياه جارية باردة على مدار السنة. هافت المكالمات داخل الدولة والدولية. والدولية.</p>	<p>غرفة حمام أرضيتها وتجدرانها مغطاة ببلاط السيراميك. حوض استحمام ذي مقابض مع دش. مرحأة مضاءة. حوض تقطيف #. يجب توفير مياه جارية باردة على مدار السنة. هافت المكالمات داخل الدولة والدولية.</p>	<p>حوض استحمام ذي مقابض مع دش في ما لا يقل عن ٥٠٪ من الشرف. يجوز أن يكون الحمام الباقية دش مضاءة. شطاف أو حوض تقطيف. توفر جرس لطلب المساعدة في حالات الطوارئ.</p>	<p>دش أو حوض استحمام ذي مقابض مع دش. مرحأة مشطاف أو حوض تقطيف. مضاءة. شطاف أو حوض تقطيف. توفر جرس لطلب المساعدة في حالات الطوارئ.</p>	<p>دش أو حوض استحمام ذي مقابض مع دش. مرحأة مشطاف أو حوض تقطيف. مضاءة. شطاف أو حوض تقطيف. توفر جرس لطلب المساعدة في حالات الطوارئ.</p>	<p>دش أو حوض استحمام ذي مقابض مع دش. مرحأة مشطاف أو حوض تقطيف. مضاءة. شطاف أو حوض تقطيف. توفر جرس لطلب المساعدة في حالات الطوارئ.</p>
<p>مقبس كهربائي قريب من المراة بجهة مزدوج ١١ / ٠٢ فولت.</p>	<p>مقبس كهربائي قريب من المراة بجهة مزدوج ١١ / ٠٢ فولت.</p>	<p>مقبس كهربائي قريب من المراة بجهة مزدوج ١١ / ٠٢ فولت.</p>	<p>مقبس كهربائي قريب من المراة بجهة مزدوج ١١ / ٠٢ فولت.</p>	<p>٢ - تجهيزات للحلاقة</p>	<p>مقبس كهربائي قريب من المراة مع إمكانية توفير تصنيع متکنة (adapter) عند الطلب.</p>
<p>خزانة صفراء لمستحضرات التحabil والنظافة الشخصية. تجهزات لتعليق الملابس الشخصية. تجهيزات لتعليق الملابس للتنفس. توفر عدة النظافة الشخصية للحالات الطارئة (عدة حلقة وفرشاة الطارئة (عدة حلقة وفرشاة الطارئة (عدة حلقة وفرشاة معجون أسنان (الخ) لقاء شنبها. توفر شامبو وصابون وصابون دغوة للإستحمام وقيعة استحمام. صغير وحاجم ورقية وزيلان.</p>	<p>خزانة صفراء لمستحضرات التحabil والنظافة الشخصية. تجهزات لتعليق الملابس الشخصية. تجهيزات لتعليق الملابس للتنفس. توفر عدة النظافة الشخصية للحالات الطارئة (عدة حلقة وفرشاة الطارئة (عدة حلقة وفرشاة معجون أسنان (الخ) لقاء شنبها. توفر شامبو وصابون وصابون دغوة للإستحمام وقيعة استحمام. صغير وحاجم ورقية وزيلان.</p>	<p>٣ - تجهيزات أخرى</p>	<p>مكان لوضع أدوات الرينة. تجهزات لتعليق الملابس للتقطيف.</p>	<p>مكان لوضع أدوات الرينة. تجهزات لتعليق الملابس للتقطيف. توفر عدة النظافة الشخصية للحالات الطارئة (عدة حلقة وفرشاة النظافة الشخصية للحالات الطارئة (عدة حلقة وفرشاة معجون أسنان (الخ) لقاء شنبها. توفر شامبو وصابون وصابون دغوة للإستحمام وقيعة استحمام. صغير وحاجم ورقية وزيلان.</p>	

\* يفرض هذا الشرط على الفنادق التي تقدم طلبات ترخيص وتصنيف الفنادق والنزل والشقق المفروشة لسنة ١٩٩٨.

تسهیلات الطعام

<b>خمس نجوم</b>	<b>أربع نجوم</b>	<b>ثلاث نجوم</b>	<b>نجمتان</b>	<b>نجمة واحدة</b>
توفر مطبخ.	توفر مطبخ.	توفر مطبخ.	توفر مطبخ.	مطبخ
توفر وجبة إفطار من ثلاثة خيارات أو أكثر من الأطباق الساخنة.	توفر وجبة إفطار مع توفير ثلاثة خيارات أو أكثر من الأطباق الساخنة.	توفر وجبة إفطار مع توفير ثلاثة خيارات أو أكثر من الأطباق الساخنة.	توفر غرفة تحضير طعام (pantry).	مطبخ
توفر خيارات على الأقل من الأطباق الساخنة، بالإضافة إلى الوجبات والمشروبات الخفيفة.	توفر ٣ خيارات على الأقل من الأطباق الساخنة، بالإضافة إلى الوجبات والمشروبات الخفيفة.	توفر ٣ خيارات على الأقل من الأطباق الساخنة، بالإضافة إلى الوجبات والمشروبات الخفيفة.	توفر وجبات ومشروبات دوجبات ومشروبات خفيفة.	وجبة إفطار
مترفين أو أكثر للطعام لتوفير مقاعد بما لا يقل عن ٦٣٪ من عدد غرف النوم.	مترفين أو أكثر للطعام لتوفير مقاعد بما لا يقل عن ٦٣٪ من عدد غرف النوم.	مترفين أو أكثر للطعام لتوفير مقاعد بما لا يقل عن ٦٣٪ من عدد غرف النوم.	قاعة أكل أو كافيتريا.	الإفطار
تقبل الطلبات لغاية الساعة ١١ مساءً في مطعم واحد على الأقل.	تقبل الطلبات لغاية الساعة ١١ مساءً في مطعم واحد على الأقل.	تقبل الطلبات لغاية الساعة ١١ مساءً في مطعم واحد على الأقل.	مشربات ووجبات خفيفة من الساعة ١١ صباحاً ولغاية الساعة ١١ مساءً.	وجبات خفيفه
مشروبات ووجبات خفيفة على مدار الساعة.	مشروبات ووجبات خفيفة على مدار الساعة.	مشروبات ووجبات خفيفة من الساعة ١١ صباحاً ولغاية الساعة ١١ مساءً.	مشروبات من الساعة ١١ صباحاً ولغاية الساعة ١١ مساءً.	وجبات خفيفه
خدمات كاملة لوجبات الطعام في أوقات الوجبات.	خدمات كاملة لوجبات الطعام في أوقات الوجبات.	خدمات كاملة لوجبات الطعام في أوقات الوجبات.	خدمات كاملة لوجبات الطعام في أوقات الوجبات.	وجبات خفيفه
الخفيفة على مدار الساعة.	الخفيفة على مدار الساعة.	الخفيفة على مدار الساعة.	الخفيفة على مدار الساعة.	وجبات خفيفه
على الأقل حسنة واحدة، شريطة توفر ترخيص للمشروبات الكحولية.	على الأقل حسنة واحدة، شريطة توفر ترخيص للمشروبات الكحولية.	على الأقل حسنة واحدة، شريطة توفر ترخيص للمشروبات الكحولية.	حسانات	(بارات)

## الخدمات

خمس نجوم	أربع نجوم	ثلاث نجوم	نجمتان	نجمة واحدة
تكييف هواء مركزي يتم التحكم به.	تكييف هواء مركزي يتم التحكم به.	تكييف هواء.	تكييف هواء.	تكييف هواء.
صنا白衣 في غرفة إلإيداع الأمانات في غرفة النوم أو لدى الإستقبال شريطة أن تضمن الخصوصية، على مدار الساعة.	متوفرة على مدار الساعة.	متوفرة على مدار الساعة.	متوفرة على مدار الساعة.	متوفرة على مدار الساعة.
تكون متوفرة.	تكون متوفرة.	تكون متوفرة.	تكون متوفرة.	تكون متوفرة.
متوفرة عند الطلب.	متوفرة عند الطلب.	متوفرة عند الطلب.	متوفرة عند الطلب.	متوفرة عند الطلب.
* مصعد يخدم جميع غرف النوم في الطابق الثالث وما فوق بعما من الطابق الأرضي.	* مصعد يخدم جميع غرف النوم في الطابق الثاني وما فوق بعما من القبو، وإن لم يوجد قبو، بعما من الطابق الأرضي، مع وجود مصعد منفصل للخدمات، وأخر منفصل للخدمات.	* مصعد يخدم جميع غرف النوم في الطابق الثاني وما فوق بعما من القبو، وإن لم يوجد قبو، بعما من الطابق الأرضي، مع وجود مصعد منفصل للخدمات، وأخر منفصل للخدمات.	* مصعد يخدم جميع غرف النوم في الطابق الثاني وما فوق بعما من القبو، وإن لم يوجد قبو، بعما من الطابق الأرضي، مع وجود مصعد منفصل للخدمات، وأخر منفصل للخدمات.	* مصعد يخدم جميع غرف النوم في الطابق الثاني وما فوق بعما من الطابق الأرضي.
٥- تسهيلات المكتبة	طاولة الكتابة في البهو أو ما يعادلها في كل غرفة نوم مع توفير القرطاسية من أوراق الكتابة وملفات وأقلام ودفتر ملحوظات.	طاولة الكتابة في البهو أو ما يعادلها في كل غرفة نوم مع توفير القرطاسية من أوراق الكتابة وملفات وأقلام وبطاقة بريدية ودفتر ملحوظات.	طاولة الكتابة في البهو أو ما يعادلها في كل غرفة نوم مع توفير القرطاسية من أوراق الكتابة وملفات وأقلام وبطاقة بريدية ودفتر ملحوظات.	طاولة الكتابة في البهو أو ما يعادلها في كل غرفة نوم مع توفير القرطاسية من أوراق الكتابة وملفات وأقلام ودفتر ملحوظات.
٦- تلفزيون ملاون	متوفر في كل غرفة نوم مع تحكم عن بعد.	متوفر في كل غرفة نوم مع تحكم عن بعد.	متوفر في كل غرفة نوم مع تحكم عن بعد.	متوفر في كل غرفة نوم.
٧- راديو	يتم توفيره عند الطلب.	يتم توفيره عند الطلب.	يتم توفيره عند الطلب.	يتم توفيره عند الطلب.

\* يكون مصعد الخدمات إما بعيداً عن مرأى الزلاء والزوار أو مشاراً إليه بالفترة أو غير قابل للفتح من قبل الزلاء والزوار.  
\*\* يكون من السهل الوصول إلى مصعد الأmente من منطقة إسلام الأmente وكذلك يكون مصعداً الأmente والخدمات بعيدين عن مرأى الزوار والزلاء.

٨- الصحف		توفير صحف محلية عند الطلب لقاء ثمنها.	توفير صحف محلية باللغتين العربية والإنجليزية للقراءة في مكان عام في الفندق مجاناً.	توفير صحف محلية باللغتين العربية والإنجليزية حسب المكان عام في الفندق مجاناً.
٩ - خدمات غسيل وكيي الملابس	يتم ت توفيرها. ويتم توفر مكواة من لوح للكي عند طلب.	خدمة ٣٦ ساعة. ويتم توفر أكياس مصبوغة ولوائح تسجيل. ويتم توفير مكواة لوح للكي الملابس.	خدمة نفس النهار مع توفر أكياس مصبوغة ولوائح تسجيل. ويتم توفر مكواة خدمة طارئة للكي الملابس.	توفير صحف محلية باللغتين العربية والإنجليزية للقراءة في مكان عام في الفندق مجاناً.
١٠ - تنظيف الغرف	يتم تنظيف الغرف يومياً من تغطية المنشآت وشرائط على السرير لكل تزييل جديد وعلى الأقل مرتين في الأسبوع للنزيel الواحد.	يتم ت توفير خدمة تنظيف الغرف يومياً بين الساعة ٧ صباحاً و ١ ليلاً. تغيير المناشف وشرائط على السرير كل تزييل جديد وعلى الأقل مرتين في الأسبوع للنزيel الواحد.	يتم ت توفير خدمة تنظيف الغرف يومياً بين الساعة ٧ صباحاً و ١ ليلاً. تغيير المناشف وشرائط على السرير كل تزييل جديد وعلى الأقل مرتين في الأسبوع للنزيel الواحد.	توفير صحف محلية باللغتين العربية والإنجليزية في المكان عام في الفندق مجاناً.
١١ - الأخذية	للتلميذات في كل غرفة نوم أو سرير للأطفال تلميذ على الأقل واحد.	توفير قماشة إسفنجية لتلميذات في كل غرفة نوم أو سرير للأطفال تلميذ على الأقل واحد.	توفير الخدمة مجاناً عند طلب. إسفنجية لتدليلي الأخذية في كل طلاق.	توفير إمكانية الحصول على الصحف والبطاقات البريدية والطوابع وأفلام التصوير ومعدات النظافة الشخصية وإما في الإستقبال أو من خلال متاجر.
١٢ - متاجر في الفندق	تتوفر موظف أمن على مدار الساعة.	تتوفر موظف أمن على مدار الساعة.	تتوفر موظف أمن على مدار الساعة.	تتوفر صحف محلية باللغتين العربية والإنجليزية في المكان عام في الفندق مجاناً.

## ١٤ - خدمات أخرى

<p><b>خدمة إيقاظ النزلاء. خدمة إسلام الرسائل.</b></p> <p>خدمة إيقاظ النزلاء. خدمة إسلام الرسائل. توفر إعلامات السياحية. خدمات صيرفة على مدار الساعة. خدمات سفريات عن طريق قسم الإستقبال أو مكتب الاستعلامات أو مكتب سفريات خاص. خدمات البريد. نظام إستدعاء. تواجه موظف يتكلم اللغة العربية في كل الأوقات في الفندق. نظام تلفزيون يستقبل قنوات محلية وإقليمية ودولية. البريد. نظام إستدعاء. تواجه موظف يتكلم اللغة العربية في كل الأوقات في الفندق. نظام تلفزيون يستقبل قنوات محلية وإقليمية ودولية. تلفزيون يستقبل قنوات محلية وإقليمية ودولية. خدمات طبّي متوفّرة على مدار الساعة. خدمة العناية بالأطفال. توفر خدمات تصفييف الشعر. خدمات التوصيل من إلى المطار عند التوصيل من إلى المطار عند التوصيل من إلى المطاعنة. الطلب. خدمة قيادة سيارات الزبائن إلى ومن مواقف السيارات في كل الأوقات. تأمين الرحلات السياحية الداخليّة. توفر خدمات لرجال الأعمال. تجهيزات المؤتمرات والحفلات. نادي تغذية النساء أو المسكرات. صحي. حوض سباحة توفر إمكانية ممارسة رياضة التنفس أو المسكرات. خدمة تأجير السيارات. تخصيص أماكن في المطاعم لغير المدخنين. خدمة تقطيع الثياب في الغرف.</p>
--

**جدول رقم (٥)**  
**معايير تصنيف الشقق المفروشة**  
**تصنيف الشقق المفروشة وفقاً لمعايير التصنيف التالية:**

الخدمة	سياحية	فخمة
١ - عام		يكون المبني بأكمله مخصصاً للشقق المفروشة أو يكون هناك جناح منفصل أو أكثر مخصص بأكمله للشقق المفروشة شريطة وجود مصعد خاص بها بالإضافة إلى مدخل خاص يحوي منطقة الإستقبال.*
٢ - خدمات صناديق إيداع الأمانات	توفير خدمات صناديق الأمانات في كل وحدة أو لدى الإستقبال على مدار الساعة.	توفير صناديق فردية لإيداع الأمانات لدى الإستقبال على مدار الساعة وكذلك ممكن توفر صناديق فردية في كل وحدة.
٣ - المصعد	يخدم جميع الوحدات في الطابق الثالث وما فوق بدهاً من الطابق الأرضي.	يخدم جميع الوحدات في الطابق الثاني وما فوق بدهاً من الطابق الأرضي.
٤ - خدمات التحميل	متوفرة عند الطلب.	متوفرة.
٥ - الوحدات المساحة غرفة النوم	يجب أن يكون الحد الأدنى للمساحة بدون الحمام وصالة المدخل: كل غرفة نوم ١٤ متر مربع إستديو ٢٠ متر مربع يجب توفر غرفة نوم رئيسية مع حمام داخلي.*	يجب أن يكون الحد الأدنى للمساحة بدون الحمام وصالة المدخل: كل غرفة نوم ١٢ متر مربع إستديو ١٧ متر مربع
ب) الأثاث والتجهيزات	تكون الأسرّ ذات مقاسات مريحة: مفرد ٩٠ سنتيمتراً وعرض ١٩٠ سنتيمتراً على الأقل، مزدوج بطول ١٩٠ سنتيمتراً وعرض ١٣٥ سنتيمتراً على الأقل.	مفروشات فخمة. تكون الأسرّ ذات مقاسات مريحة: مفرد بطول ١٩٠ سنتيمتراً وعرض ٩٠ سنتيمتراً على الأقل، مزدوج بطول ١٩٠ سنتيمتراً وعرض ١٥٢ سنتيمتراً على الأقل.

\* يفرض هذا الشرط على الشقق المفروشة التي تقدم طلبات ترخيصها بعد بدء العمل بنظام ترخيص وتصنيف الفنادق والنزل والشقق المفروشة لسنة ١٩٩٨.

<p>مفتاح رئيسي للنور يتم التحكم فيه من أي واحد من الأسرة.</p> <p>كون الأرضيات إما من الخشب المصقول أو البلاط مع سجادة عالية الجودة، أو مغطاة بسجاد من الحائط إلى الحائط (موكيت).</p>	<p>غطاء أرضيات كافي أو تشطبيات وافية.</p>	<b>ج) الإنارة</b> <b>د) غطاء الأرضيات</b>
<p>تكييف هواء مركزي.</p> <p>في كل وحدة مع التحكم عن بعد.</p> <p>في كل وحدة.</p>	<p>تكييف هواء.</p> <p>في كل وحدة.</p>	<b>هـ) التهوية</b> <b>و) تلفزيون ملون</b> <b>ز) راديو</b>
<p>في كل وحدة، للمكالمات داخل الدولة والمكالمات الدولية.</p>	<p>في كل وحدة، للمكالمات داخل الدولة مع توفر المكالمات الدولية مباشرة أو من خلال البدالة.</p>	<b>ح) هاتف</b>
<p>توفر حوض استحمام ذي مقبض مع دش في كل غرفة حمام. مقبس لآلة الحلاقة ذو جهد مزدوج ٢٢٠ / ١١٠ فولت مع مرآة مضاءة. يجب توفر غرفتي حمام على الأقل في الوحدة التي يوجد فيها أكثر من غرفة نوم.</p>	<p>توفر دش (رشاش ماء) أو حوض استحمام ذي مقبض مع دش في كل غرفة حمام. مقبس لآلة الحلاقة الكهربائية مع مرآة.</p>	<b>٦ - حمامات</b>
<p>يجب أن يحتوي المطبخ على براد مع قسم منفصل للتجميد، وآلة غسيل ملابس ونشافة، ومرروحة تشفط البخار.</p>	<p>يجب أن يحتوي المطبخ على براد.</p>	<b>٧ - المطبخ</b>
<p>يتم توفير خدمات التنظيف وترتيب الأسرة مع تغيير الشرافف والمناشف ٣ مرات في الأسبوع مجاناً، مع توفر خدمات إضافية لقاء ثمنها عند الطلب. يمكن الإتفاق على غير ذلك فيما لو كان عقد الإيجار لمدة ستة أشهر أو أكثر.</p>	<p>يتم توفير خدمات التنظيف وترتيب الأسرة مع تغيير الشرافف والمناشف مرتين في الأسبوع مجاناً، مع توفر خدمات إضافية لقاء ثمنها عند الطلب. يمكن الإتفاق على غير ذلك فيما لو كان عقد الإيجار لمدة ستة أشهر أو أكثر.</p>	<b>٨ - خدمات التنظيف</b>

**قرار إداري رقم (٣) لسنة ١٩٩٨**  
**بشأن أصول وقواعد التفتيش**  
**على الفنادق والنزل والشقق المفروشة**

---

- بعد الإطلاع على القانون رقم (١) لسنة ١٩٩٧ بشأن تأسيس دائرة السياحة والتسويق التجاري.
- وعلى النظام رقم (١) لسنة ١٩٩٨ بشأن ترخيص وتصنيف الفنادق والنزل والشقق المفروشة.
- وعلى المرسوم رقم (١) لسنة ١٩٩٧ بشأن تعيين مدير عام لدائرة السياحة والتسويق التجاري.

وبناءً على ما تقتضيه المصلحة العامة، تقرر ما يلي:

- مادة (١):** يجوز لموظفي الدائرة المختصين وهم المدير التنفيذي لإدارة الموارد والترخيص ومدير تصنيف الفنادق ومنفذى تصنيف الفنادق ومفتشي ترخيص وتصنيف الفنادق:
- أ - الكشف على الفنادق والنزل والشقق المفروشة وذلك لغایات الترخيص والتصنيف أو تجديد أيهما.
  - ب - إجراء أعمال التفتيش المفاجئ على أية منشأة فندقية للتحقق من مدى التزامها بأحكام النظام رقم (١) لسنة ١٩٩٨ بشأن ترخيص وتصنيف الفنادق والنزل والشقق المفروشة، أو التحقيق في الشكاوى المقدمة من النزلاء وغيرهم ضد المنشأة أو أي من مرافقها.

- مادة (٢):** يكون التفتيش وفقاً للأصول والقواعد التالية:
- أ - يكون الدخول إلى أي من الوحدات أو المراافق المختلفة للمنشآت الفندقية بحضور مرافق أو إثنين من إدارة المنشأة.

ب - يحدّد عدد الوحدات الواجب تفتيشها كالتالي:

للمنشآت ذات ٣٠ وحدة	يتم تفتيش ١٠٠ وحدة أو أقل
للمنشآت ذات ٢٠٠ وحدة	يتم تفتيش ١٠١ إلى ٢٠٠٪ من عدد الوحدات
للمنشآت ذات ٣٠٠ إلى ٣٠٠ وحدة	يتم تفتيش ١٥٪ من عدد الوحدات
للمنشآت ذات ٣٠١ أو أكثر	يتم تفتيش ١٠٪ من عدد الوحدات

ج - يجب مراعاة تفتيش الوحدات الخالية، وعدم تفتيش الوحدات المشغولة إلا في حالات الضرورة على أن يتم ذلك في الوقت الذي لا يتواجد فيها شاغلوها مع الحرص على إحترام حرية وخصوصية النزلاء.

د - يجوز الإطلاع على الوثائق والمستندات التالية وذلك للتحقق من استيفاء المعايير والشروط المطلوبة:

- تقرير حالة إشغال الغرف.

- جداول مناوبات العمال والموظفين.

- جداول حضور العمال والموظفين.

- فواتير الخدمات.

- تقرير عنابة الغرف.

- بطاقات صناديق الأمانات.

**مادة (٣):** يعمل بهذا القرار من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية وعلى الإدارات والأقسام المختصة العمل على تنفيذه.

خالد أحمد بن سليم  
المدير العام

صدر بتاريخ ١ سبتمبر ١٩٩٨ م